

INSTRUKCJA DLA UŻYTKOWNIKA | UŽIVATELSKÝ MANUÁL | GEBRAUCHSANWEISUNG | USER INSTRUCTIONS | NAUDOJIMO INSTRUKCIJA VARTOTOJUI | NÁVOD NA POUŽITIE PRE POUŽÍVATEĽA | INSTRUCȚIA PENTRU UTILIZATOR

SPIS TREŚCI | OBSAH | INHALT | CONTENTS | TURINYS | OBSAH | CUPRINS

PL.....	2
CZ.....	4
DE.....	6
ENG.....	9
LT.....	11
SK.....	13
RO.....	15

PL| INSTRUKCJA DLA UŻYTKOWNIKA

Wszelkie stwierdzone uszkodzenia, braki i nieprawidłowości należy niezwłocznie zgłosić sprzedawcy oraz zaprzestać użytkowania mebla!

1. Bezwzględnie zabrania się otwierania kartonu oraz elementów składowych wewnątrz opakowania, przy użyciu ostrych narzędzi tj. noży, nożyczek, śrubokrętów itp.
2. Elementy składowe zestawów pakowane są w określony i przemyślany sposób, mający zabezpieczyć je przed ewentualnymi uszkodzeniami. W celu uniknięcia uszkodzenia zawartości należy ostrożnie i pojedynczo wyjmować części, poczynając od góry.
3. Po otrzymaniu przesyłek i ich rozpakowaniu prosimy o sprawdzenie ewentualnych uszkodzeń lub braków ilościowych poszczególnych elementów. W przypadku uszkodzenia należy wraz z kurierem dostarczającym sporządzić protokół szkody. Wszystkie uszkodzenia lub braki, należy zgłosić sprzedawcy niezwłocznie po ich zauważeniu.
4. Elementy, takie jak poduszki, materace, które na skutek transportu mogły ulec zmięciu, odkształceniu, itp. należy wyjąć z opakowania zabezpieczającego (folia, karton, itp.), wygładzić, oraz pozostawić na min. 24h bez użytkowania.
5. Podczas rozpakowywania elementów należy zwrócić uwagę na ich kompletność, szczególnie dotyczy to drobnych części montażowych takich jak: śruby, kołki, zaślepki, itp.

ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI

1. Produkt należy zmontować ściśle według wskazówek zawartych w instrukcji montażu (bez użycia narzędzi elektrycznych).
2. Meble przeznaczone są do użytku zewnętrznego oraz wewnętrznego.
3. Meble należy chronić przed sytuacjami, w których może dojść do uszkodzeń mechanicznych. Należy unikać: a) kontaktu z ostrymi narzędziami tj. noże, nożyczki, scyzoryki, śrubokręty itp., b) usytuowania mebli w bliskiej odległości od bezpośrednich źródeł ciepła, takich jak: żar papierosa, grill, ognisko, świece, pochodnie, kominek itp., c) otarcie o ściany, tynki, ogrodzenia itp., d) dewastacyjnego wpływu zwierzęcych pazurów, zębów, dziobów itp., e) ustawiania mebli na nierównych, nie wypoziomowanych płaszczyznach, f) bezwzględnie zabrania się narażania mokrych poduszek na działanie promieni słonecznych, g) punktowego nacisku, zwłaszcza na elementy nie podparte stelażem.
4. Meble należy użytkować tylko i wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem tj.: a) stoliki i stoły jako podstawa pod zastawę stołową, laptopa, książki itp., b) krzesła, fotele, pufy, ławki – wyłącznie do siedzenia, c) bezwzględnie zabrania się stawania, klękania, opierania się i skakania itp. tj. punktowego nacisku na powierzchnię mebla, jak również siadania na podłokietnik lub oparcie, d) zabrania się również przesuwania mebli bez uprzedniego podniesienia ich z podłoża, oraz „bujania się” na meblach,
5. W celu uniknięcia różnic eksploatacyjnych w wyglądzie mebli, należy równomiernie użytkować wszystkie elementy zestawu.
6. Zmontowanych mebli nie należy rozkręcać, każda kolejna próba montażu zmniejsza ich trwałość.
7. Poduszki należy regularnie wstrząsać i przekładać w celu utrzymania optymalnej elastyczności i gęstości zarówno tkaniny jak i wypełnienia.
8. Po sezonie letnim zaleca się przechowywać meble w suchym i zadaszonym pomieszczeniu, aby wydłużyć ich żywotność.
9. Nie należy dopuszczać do długotrwałego kontaktu mebla z wodą.
10. Nie stawiać gorących naczyń, ani innych gorących przedmiotów na blatach.
11. Zabrania się przykrywania poduszek, zestawu pokrowcem/plandeką lub innym materiałem nieprzepuszczającym powietrza – gdy nie są one całkowicie suche.

KONSERWACJA I CZYSZCZENIE

1. W przypadku pokrowców przeznaczonych do zdejmowania - poszewki poduszek należy prać ręcznie z dodatkiem delikatnych detergentów w niskiej temperaturze (w przypadku poszewek impregnowanych – detergentów przeznaczonych do czyszczenia materiałów impregnowanych). Nie trzeć materiału, może to spowodować miejscowe odbarwienia lub mechacenie tkaniny. Wyprane poszewki należy pozostawić ułożone płasko w miejscu przewiewnym i zacienionym do naturalnego wyschnięcia, nie należy stosować suszarek mechanicznych, ani żelazka.
2. W przypadku poszewek impregnowanych - kilkukrotne lub zbyt intensywne zabiegi czyszczące mogą doprowadzić do usunięcia impregnatu z tkaniny. Aby zachować właściwości tkaniny należy okresowo powtarzać impregnację materiału. Dla najlepszych efektów – każdorazowo po praniu.

3. Materiały zastosowane jako poszewki/pokrowce poduszek nie są plamoodporne. Należy usuwać zabrudzenia intensywne i wnikające w materiał natychmiast. Duży nacisk punktowy może spowodować rozjaśnienie kolorów, dlatego należy obserwować na bieżąco jak zachowuje się plama i materiał wykonując uprzednio test w miejscu niewidocznym.
4. Jeżeli, w produkcie występują elementy drewniane, powinny być one regularnie impregnowane dostępnymi na rynku preparatami do ochrony drewna egzotycznego. Podczas wykonywania impregnacji drewna należy ściśle przestrzegać zaleceń producenta wybranego produktu.

OGÓLNE WŁAŚCIWOŚCI TKANIN POKRYCIOWYCH

1. Niektóre materiały stosowane jako poszewki poduszek, mieniają się w promieniach światła, co wywołuje ich cieniowanie i stwarza wrażenie różnic w odcieniu. Nie jest to wada, lecz charakterystyczna cecha tkanin z których są wykonane.
2. W wyniku eksploatacji poduszek, możliwa jest zmiana w miękkości i elastyczności materiału poszewki (np. miejscowe rozciągnięcie ścięgu, marszczenie tkaniny) – jest to cecha, nie wada produktu.
3. Tkaniny mogą ulegać zmianie kolorystycznej. Stopniowa zmiana kolorów, proporcjonalna do intensywności użytkowania oraz oddziaływania promieni słonecznych, nie stanowi wady.

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje na terenie kraju, do którego Sprzedawca dostarczył produkt.
2. Gwarant udziela gwarancji na okres 24 miesiące od daty wydania wyrobu Kupującemu. Gwarant udziela gwarancji „Konsumentowi” w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego na okres 24 miesiące od daty wydania towaru.
3. Warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest wykazanie dokonania zakupu (w szczególności podania numeru zamówienia + numeru paragonu lub faktury VAT, ewentualnie dokładnych danych Kupującego, daty dokonania zakupu, pozwalające potwierdzić dokonany zakup u sprzedawcy).
4. Kupujący zgłasza reklamację gwarancyjną w jednostce handlowej, w której dokonał zakupu mebla tj. u sprzedawcy – zgodnie z regulaminem danego sprzedawcy.
5. Wszelkie stwierdzone uszkodzenia, braki i nieprawidłowości należy niezwłocznie zgłosić sprzedawcy oraz zaprzestać użytkowania mebla.
6. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku nieprzestrzegania warunków zawartych w niniejszym dokumencie.
7. W przypadku uznania zasadności reklamacji, o sposobie rozwiązania zgłoszenia decyduje Gwarant.
8. Gwarant w terminie 14 dni od otrzymania kompletnej reklamacji zawiadomi Kupującego o sposobie rozwiązania zgłoszenia.
9. Wyjątkowo, w razie stwierdzenia konieczności, Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu powiadomienia Kupującego o sposobie rozwiązania reklamacji.
10. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi Gwarantowi dokonanie naprawy, wymiany wadliwej części lub wymiany całego wyrobu to traci uprawnienia gwarancyjne.
11. Zwłoka w rozwiązaniu reklamacji nie zachodzi, gdy Gwarant zgłosi do Kupującego stanowisko w sprawie, na które nie uzyska odpowiedzi. Nowy termin rozpatrzenia wynosi 14 dni od daty wyrażenia stanowiska przez Kupującego.
12. Jeżeli Gwarant uzna reklamację za zasadną, zapewni Kupującemu – w zależności od sytuacji obniżenie ceny produktu, naprawę, wymianę części lub całego produktu. Naprawa lub wymiana części jest nieodpłatna. Sposób, miejsce i warunki naprawy ustala Gwarant.
13. W przypadku, stwierdzenia przez Gwaranta iż naprawa lub wymiana produktu są niemożliwe do zrealizowania lub wymagają nadmiernych kosztów, Gwarant może zdecydować o wysyłce nowego elementu.
14. W przypadku, gdy wada mebla jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości czy estetyki wyrobu, realizacja reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny produktu, którego reklamacja dotyczyła.
15. Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy, związane ze zwrotem pieniędzy dla Kupującego będzie realizowane przez Sprzedawcę.
16. Gwarant nie odpowiada za wady produktu, gdy Kupujący o tej niezgodności wiedział lub oceniając rozsądnie powinien był wiedzieć (produkty z oferty outlet).
17. W przypadku, gdy w ramach realizacji reklamacji Gwarant wymienia element może wystąpić różnica w odcieniu lub fakturze danej części względem pozostałych elementów zestawu. Gwarant nie zapewnia ciągłości kolorystyki oraz faktury elementów pochodzących z różnych serii produkcyjnych.
18. W ramach ogólnego udoskonalania produktów, zgodnie z wymogami rynkowymi i prawnymi, Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia w dowolnej chwili zmian konstrukcyjnych w oferowanych meblach, nie zmieniając ich walorów użytkowych.
19. Meble prezentowane w aktualnych ofertach Gwarant nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
20. Niniejsza Gwarancja odnosi się wyłącznie do towaru, na który została udzielona. Nie obejmuje innych przedmiotów zależnych lub współużytkowanych.

WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Gwarancja nie obejmuje:

1. Uszkodzeń mechanicznych, jeśli bez uprzedniego sporządzenia protokołu szkody z przewoźnikiem (pod adresem wskazanym w dokumentach przewozowych), kupujący we własnym zakresie przetransportuje produkt, a następnie zawiadomi Sprzedawcę/Gwaranta o uszkodzeniu.
2. Pierwotnej wady oraz uszkodzeń powstałych w następstwie użytkowania towaru wadliwego, w przypadku natychmiastowego niezaprzestania korzystania z reklamowanego produktu- gdy ujawnione cechy wskazywały na posiadanie wiedzy lub oceniając rozsądnie, Kupujący powinien być wiedzieć, iż dalsze użytkowanie będzie mogło skutkować powiększeniem wady.
3. Uszkodzeń produktu powstałych z winy Kupującego, np. w wyniku niewłaściwego i niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania, przechowywania, braku lub złej konserwacji, montażu niezgodnego z instrukcją, dokonania jakiegokolwiek nie uzgodnionej z Gwarantem naprawy, przeróbki, zmian konstrukcyjnych przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.
4. Uszkodzeń powstałych na skutek dokonania naprawy, przeróbki, zmian konstrukcyjnych przez Kupującego bądź osoby nieupoważnione - bez uprzedniego uzgodnienia tego faktu z Gwarantem.
5. Wad, uszkodzeń i braków ilościowych elementów/akcesoriów istniejących w momencie wydania produktu, które były przyczyną obniżenia ceny towaru, gdy Kupujący o tej niezgodności wiedział lub oceniając rozsądnie powinien był wiedzieć (produkty z oferty outlet).
6. Zmian wynikających ze zużycia materiałów eksploatacyjnych m.in.: a)w miękkości i sprężystości: poduch, oparc, siedzisk, podłokietników itp., b)blaknięcia materiałów obiciowych, c)zarysowań powierzchni malowanych d)ścieralności i zmian kształtu elementów podstawy mebli takich jak plastikowych stopek, profili metalowych/aluminiowych, e)zmian w strukturze oraz gęstości wypełnienia poduch, oraz materiału zawierającego wypełniacze, f)pęknięć, zniekształceń, zmian korozyjnych, ścierania się: śrub, nakrętek, zszywek itp.,
7. Szkód spowodowanych przez zwierzęta.
8. Szkód powstałych w wyniku działania sił wyższych, np. niekorzystnych warunków atmosferycznych itp..
9. Uszkodzeń powstałych na skutek nie zabezpieczenia podłoża na którym użytkowane są meble.
10. Szkód oraz ich następstw wynikających z nieprzestrzegania zapisów znajdujących się w niniejszym dokumencie.
11. Uszkodzeń, które powstały w związku z przechowywaniem mebli chociażby częściowo zanurzonych w wodzie/ pozostawianych na długotrwałe działanie wilgoci.

CZÍ UŽIVATELSKÝ MANUÁL

Zjištěné poškození, nedostatky a nesrovnalosti ihned nahláste prodejci a přestaňte nábytek používat!

1. Je přísně zakázáno otevírat karton a součásti uvnitř obalu ostrými nástroji, jako jsou nože, nůžky, šroubováky atd.
2. Komponenty souprav jsou zabaleny specifickým a promyšleným způsobem, aby byly chráněny před možným poškozením. Abyste předešli poškození obsahu, opatrně vyjměte jednotlivé části, začnete shora.
3. Po obdržení zásilek a jejich rozbalení prosím zkontrolujte případné poškození nebo nedostatky jednotlivých prvků. V případě poškození by měl být sepsán spolu s doručovatelem škodní protokol. Jakékoli poškození nebo nedostatek je nutné ihned po zjištění nahlásit prodávajícímu.
4. Prvky jako polštáře, matrace, které mohly být přepravou zmačkané, zdeformované apod., vyjměte z ochranného obalu (fólie, karton apod.), uhladte a ponechte min. 24h bez použití.
5. Při vybalování prvků dbejte na jejich úplnost, zejména pokud jde o drobné montážní díly jako jsou: šrouby, čepy, zástrčky atd.

PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ NÁBYTKU

1. Výrobek by měl být sestaven přesně podle pokynů uvedených v montážním návodu (bez použití elektrického nářadí).
2. Nábytek je určen pro vnější i vnitřní použití.
3. Nábytek by měl být chráněn před mechanickým poškozením. Vyhněte se: a) kontaktu s ostrými nástroji, jako jsou nože, nůžky, kapesní nože, šroubováky atd. b) umístění nábytku do těsné blízkosti přímých zdrojů tepla, jako jsou: uhlíky od cigarety, gril, táborák, svíčky, louče, krb atd., c) oděrky o zdi, omítky, ploty atd., d) ničivý dopad zvířecích drápů, zubů, zobáků atd., e) umístování nábytku na nerovné, nerovné povrchy, f) je absolutně zakázáno vystavovat vlhké polštáře slunečnímu záření, g) bodový tlak, zejména na prvky, které nejsou podepřeny rámem.
4. Nábytek by měl být používán pouze k určenému účelu, tj. a) stoly a stoly jako základ pro nádoby, notebooky, knihy atd., b) židle, křesla, taburety, lavice - pouze k sezení, c) je absolutně zakázáno stát, klečct, opírat se a skákat apod., tedy vyvíjet bodový tlak na povrch nábytku, jakož i sezení na loketní opěrce nebo opěradle, d) dále je zakázáno přemísťovat nábytek bez předchozího zvednutí ze země a „houpaní se“ na nábytku,
5. Aby se předešlo provozním rozdílům ve vzhledu nábytku, měly by být všechny prvky sestavy použity rovnoměrně.
6. Sestavený nábytek by se neměl rozebírat, každý další pokus o montáž snižuje jeho životnost.
7. Polštáře by se měly pravidelně otřásat a otáčet, aby byla zachována optimální pružnost a hustota látky i výplně.

8. Nepoužitý nábytek skladujte na suchém místě. Rámy vystavené vlhkosti a záporným teplotám mohou být poškozeny v důsledku zamrznutí vody.
9. Zabraňte dlouhodobému kontaktu nábytku s vodou.
10. Na pracovní desku nepokládejte horké nádoby ani jiné horké předměty.
11. Je zakázáno přikrývat polštáře, soupravu potahem/plachtou nebo jiným vzduchotěsným materiálem - pokud nejsou zcela suché.

ÚDRŽBA A ČIŠTĚNÍ

1. Povlaky na polštáře perte ručně s přídatkem jemných pracích prostředků (v případě impregnovaných povlaků na polštáře - pracích prostředků určených k čištění impregnovaných materiálů). Vyprané povlaky na polštáře nechte volně položené na vzdušném a stinném místě, aby přirozeně uschly, nepoužívejte mechanické sušáky ani žehličky.
2. U impregnovaných povlaků na polštáře - opakované nebo příliš intenzivní čištění může vést k odstranění impregnace z látky. Pro zachování vlastností tkaniny by měl být materiál pravidelně impregnován. Pro nejlepší výsledky – pokaždé po umytí.
3. Materiály použité jako povlaky na polštáře nejsou odolné vůči skvrnám. Intenzivní a pronikající nečistoty je třeba okamžitě odstranit. Vysoký bodový tlak může zesvětlit barvy, proto byste měli neustále sledovat, jak se skvrna a materiál chovají, provedením testu na neviditelném místě.
4. Pokud jsou ve výrobku dřevěné prvky, měly by být pravidelně impregnovány přípravky na ochranu exotického dřeva dostupnými na trhu. Při zahájení impregnace dřeva striktně dodržujte doporučení vybraného výrobce přípravku.

VŠEOBECNÉ VLASTNOSTI POTAHOVÝCH LÁTEK

1. Některé materiály používané jako povlaky na polštáře se v paprscích světla třpytí, což způsobuje jejich zastínění a vytváří dojem rozdílnosti odstínu. Nejedná se o vadu, ale o charakteristickou vlastnost látek, ze kterých jsou vyrobeny.
2. V důsledku použití polštářů je možná změna měkkosti a elasticity materiálu povlaku na polštář (např. lokální natažení stehu, mačkání látky) - jedná se o vlastnost, nikoli o vadu výrobku.
3. Látky mohou změnit barvu. Na závadu není postupná změna barvy, úměrná intenzitě používání a působení slunečního záření

PODMÍNKY ZÁRUKY

1. Záruka platí v zemi, do které Prodávající dodal výrobek.
2. Ručitel poskytuje záruku v délce 24 měsíců ode dne dodání výrobku kupujícímu.
3. Podmínkou pro projednání reklamace je prokázání nákupu (zejména uvedení čísla objednávky + účtenky nebo faktury s DPH, případně přesné údaje kupujícího, datum nákupu, umožňující potvrzení nákupu u prodávajícího).
4. Záruční reklamaci uplatňuje kupující v obchodní jednotce, kde nábytek zakoupil, tedy u prodávajícího - v souladu s předpisy daného prodávajícího.
5. Zjištěná poškození, nedostatky a nesrovnalosti měly by být okamžitě nahlášeny prodejci a používání nábytku by mělo být pozastaveno.
6. Kupující ztrácí práva ze záruky v případě nedodržení podmínek obsažených v tomto dokumentu.
7. Je-li reklamace shledána oprávněnou, o způsobu řešení reklamace rozhodne Ručitel.
8. Do 14 dnů od obdržení kompletní reklamace sdělí Ručitel Kupujícímu způsob řešení reklamace.
9. Ručitel si v případě potřeby výjimečně vyhrazuje právo prodloužit lhůtu pro vyrozumění Kupujícího o způsobu řešení reklamace.
10. Znemožní-li kupující ručiteli opravu, výměnu vadného dílu nebo výměnu celého výrobku dvakrát, ztrácí práva ze záruky.
11. K prodloužení s řešením reklamace nedochází, když Ručitel předá Kupujícímu své stanovisko k věci, na které neobdrží odpověď. Nová lhůta k posouzení je 14 dnů ode dne vyjádření stanoviska kupujícím.
12. Pokud Ručitel uzná reklamaci za oprávněnou, poskytne Kupujícímu -dle situace - slevu z ceny výrobku, opravu, výměnu dílu nebo celého výrobku. Oprava nebo výměna dílů je zdarma. Způsob, místo a podmínky opravy určuje Ručitel.
13. Pokud Ručitel prohlásí, že oprava nebo výměna produktu není realizovatelná nebo vyžaduje nadměrné náklady, může Ručitel rozhodnutozaslání nové položky.
14. V případě, že vada nábytku je neodstranitelná nebo by jejím V důsledku použití polštářů je možná změna měkkosti a elasticity materiálu povlaku na polštář (např. lokální natažení stehu, mačkání látky) - jedná se o vlastnost, nikoli o vadu výrobku. odstraněním došlo ke snížení kvality či estetiky výrobku, lze reklamaci vyřídit se souhlasem Kupujícího snížením ceny výrobku, kterého se reklamace týká.
15. Snížení ceny nebo odstoupení od smlouvy související s vrácením peněz pro kupujícího provede prodávající.
16. Ručitel neodpovídá za vady výrobku, pokud kupující o této nesrovnalosti věděl nebo, soudě přiměřeně, vědět měl (výkupní produkty).

17. Pokud v rámci reklamace Ručitel vymění prvek, může dojít k rozdílu v odstínu nebo textuře daného dílu oproti ostatním prvkům sestavy. Ručitel nezajišťuje návaznost barev a textur prvků z různých výrobních sérií.
18. V rámci všeobecného zdokonalování výrobků, v souladu s požadavky trhu a zákonnými požadavky, si Ručitel vyhrazuje právo kdykoli zavést konstrukční změny nabízeného nábytku, aniž by se změnila jeho použitelnost.
19. Nábytek prezentovaný v aktuálních nabídkách Ručitele nepředstavuje nabídku ve smyslu ustanovení občanského zákoníku.
20. Tato záruka se vztahuje pouze na zboží, na které byla poskytnuta. Nezahrnuje další závislé nebo sdílené položky.

VÝJIMKY ZÁRUKY

Záruka se nevztahuje na:

1. Mechanické poškození, pokud bez předchozího sepsání škodního protokolu s dopravcem (na adresu uvedenou v přepravních dokladech) kupující dopraví výrobek vlastními silami a následně oznámí poškozeníprodávajícímu/ručiteli.
2. Původní vada a poškození vyplývající z používání vadného výrobku, v případě okamžitého nepřetržitého používání inzerovaného výrobku - kdy odhalené vlastnosti naznačovaly znalost nebo, soudě přiměřeně, měl kupující vědět, že další používání může mít za následek zvýšení defektu.
3. Poškození výrobku způsobené zaviněním kupujícího, např. v důsledku nesprávného a nedůsledného používání, skladování, nedostatečné nebo špatné údržby, montáže v rozporu s návodem, jakékoli opravy, změny nebo konstrukčních změn, které nebyly dohodnuty s ručitelem osoby nepověřené Ručitelem.
4. Škody způsobené opravami, úpravami, konstrukčními změnami Kupujícím nebo neoprávněnými osobami - bez předchozí dohody o této skutečnosti s Ručitelem.
5. Vady, poškození a množstevní nedostatky prvků/příslušenství existujících v době uvedení produktu na trh, které způsobily snížení ceny zboží, kdy Kupující o tomto rozporu věděl nebo, soudě přiměřeně, vědět měl(výprodejové produkty).
6. Změny vyplývající ze spotřeby spotřebního materiálu, včetně:a) v měkkosti a pružnosti: polštářů, opěradel, sedadel, loketních opěrek atd.,b)vyblednutí potahových materiálů,c)škrábance na skleněném povrchu,d)otěr a změny tvaru nábytkových základových prvků, jako jsou plastové nožičky, kovové/hliníkové profily,e)změny ve struktuře a hustotě výplně polštářů a materiálů obsahujících výplně,f)praskliny, deformace, korozní změny, otěr: šroubů, matic, sponek atd.,
7. Škody způsobené zvířaty.
8. Škody způsobené vyšší mocí, např. nepříznivými povětrnostními podmínkami apod.
9. Škody způsobené nechráněným podkladem, na kterém je nábytek používán.
10. Škody a jejich důsledky vyplývající z nedodržení ustanovení obsažených v tomto dokumentu.
11. Škody, které vznikly v souvislosti s uskladněním nábytku třeba i částečně ponořeného do vody.

DE| GEBRAUCHSANWEISUNG

Alle festgestellten Schäden, Mängel sowie Unregelmäßigkeiten müssen sofort dem Verkäufer gemeldet werden und in solchem Fall soll man die Möbel nicht benutzen.

1. Es ist strengstens untersagt, den Karton und die darin enthaltenen Komponenten mithilfe scharfer Werkzeuge, z.B. Messer, Schere, Schraubendreher usw. zu öffnen.
2. Bestandteile der Sets werden gezielt und überlegt verpackt, um die Möbel vor möglichen Schäden zu schützen. Um die Beschädigung des Inhalts zu vermeiden, nehmen Sie die Teile vorsichtig und einzeln von oben nach unten heraus.
3. Bei Erhalt der Sendung bitte prüfen Sie den Inhalt auf Schäden bzw. Fehlmengen an verschiedenen Bauteilen. Im Fall einer Beschädigung muss ein Schadensprotokoll mit dem Kurier erstellt werden. Alle Schäden oder Mängel sollen unverzüglich dem Verkäufer gemeldet werden.
4. Teile wie z.B. Kissen oder Matratzen, die beim Transportieren zerknittert oder verformt sein können, sollen aus dem Paket herausgenommen, geglättet und auf min. 24 Stunden liegen gelassen werden.
5. Beim Auspacken prüfen Sie die Bauteile, insbesondere Kleinteile wie z.B. Schrauben, Dübel, Kappen usw. nach Vollständigkeit.

REGELN FÜR DIE NUTZUNG VON MÖBELN

1. Das Produkt soll nach Hinweisen in der Montageanleitung (ohne elektrisches Werkzeug) aufgebaut werden.
2. Die Möbel sind für die Verwendung im Freien und im Innenraum bestimmt.
3. Sie sollen vor Situationen geschützt werden, in denen zu mechanischen Beschädigungen kommen kann. Die folgenden sollen vermieden werden: a) Kontakt mit scharfen Werkzeugen, d.h. Messern, Scheren, Taschenmessern, Schraubendrehern usw.; b) Aufstellung der Möbel in der Nähe von Wärmequellen, wie z.B. Zigarettenglut, Grill, Lagerfeuer, Kerzen, Fackel, Kamin usw.; c) Reibung an Wänden, Putz, Zäunen usw.; d) verheerende Auswirkung der Tierkrallen, -zähne, -schnäbel usw.; e) Aufstellung der Möbel auf unebenen und nicht waagrecht ausgerichteten Flächen; f) nasse Kissen sollen der Sonnenstrahlung auf keinen Fall ausgesetzt werden. g) Punktueller Druck, insbesondere auf Elemente, die nicht durch einen Rahmen getragen werden.

4. Die Möbel sollen ausschließlich sachgemäß verwendet werden: a) Tische als Unterlage für Geschirr, den Laptop, Bücher usw.; b) Stühle, Sessel, Hocker, Bänke - nur zum Sitzen; c) punktueller Druck auf die Oberfläche, d.h. auf die Möbel zu knien, springen und sich an sie zu lehnen sowie auf der Armlehne oder Rückenlehne zu sitzen, ist ausgeschlossen. d) Es ist auch untersagt, auf den Möbeln zu „schaukeln“ und die Möbel zu bewegen, ohne sie vorher aufzuheben.
5. Um betriebliche Unterschiede im Erscheinungsbild zu vermeiden, sollen alle Elemente im Set gleichmäßig genutzt werden.
6. Die aufgebauten Möbel sollen nicht zerlegt werden. Jeder nächste Versuch der Montage verringert ihre Lebensdauer.
7. Die Kissen sollen regelmäßig aufgeschüttelt und umgeschichtet werden, um die optimale Elastizität und Dichte des Stoffs sowie der Füllung zu erhalten.
8. Nicht verwendete Möbel sollen an einem trockenen Ort gelagert werden. Rahmen, die Feuchtigkeit und Minusgraden ausgesetzt sind, können durch den Gefrierprozess des Wassers beschädigt werden.
9. Lassen Sie die Möbel nicht über einen längeren Zeitraum mit Wasser in Berührung kommen.
10. Man sollte kein heißes Geschirr sowie keine anderen heißen Gegenstände auf die Glasplatte stellen.
11. Es ist verboten, die Kissen bzw. das Set mit einer Schutzhülle sowie einem luftundurchlässigen Material zu decken, wenn sie nicht ganz trocken sind.

WARTUNG UND REINIGUNG

1. Die Kissenbezüge sollen mithilfe milder Reinigungsmittel von Hand gewaschen werden (im Fall imprägnierter Bezüge soll man Reinigungsmittel für imprägnierte Stoffe verwenden). Die gewaschene Kissenbezüge müssen flach an einem belüfteten und schattigen Ort zum natürlichen Trocknen aufbewahrt werden; die Verwendung eines mechanischen Trockners sowie eines Bügeleisens ist ausgeschlossen.
2. Bei imprägnierten Kissenbezügen kann es durch wiederholte oder zu intensive Reinigungsvorgänge dazu kommen, dass sich die Imprägnierung vom Stoff löst. Um die Eigenschaften des Stoffes zu erhalten, sollte das Material regelmäßig imprägniert werden. Für beste Ergebnisse – jedes Mal nach dem Waschen.
3. Die als Kissenbezüge/Bezüge verwendeten Materialien sind nicht schmutzabweisend. Intensive und eindringende Verschmutzungen sollten umgehend entfernt werden. Hoher Punktdruck kann die Farben aufhellen, deshalb sollten Sie das Verhalten der Beize und des Materials ständig beobachten, indem Sie an einer nicht sichtbaren Stelle einen Test durchführen.
4. Wenn das Produkt Holzelemente beinhaltet, sollen sie mithilfe der am Markt erhältlichen Imprägniermittel für exotisches Holz regelmäßig imprägniert werden. Halten Sie sich bei der Imprägnierung von Holz streng an die Empfehlungen des Produktherstellers.

ALLGEMEINE EIGENSCHAFTEN DER BEZUGSSTOFFEN

1. Manche als Kissenbezüge verwendete Stoffe schimmern in den Lichtstrahlen, wodurch sie schattiert werden und der Eindruck von Farbunterschieden entsteht. Es ist aber kein Mangel, sondern eine Eigenschaft des Materials, aus dem sie gefertigt sind.
2. Infolge der Nutzung kann die Weichheit und Elastizität des Kissenbezugs (z.B. aufgrund lokaler Nähte bzw. Falten im Gewebe) geändert werden; es ist eine Eigenschaft, nicht ein Produktmangel.
3. Die Farbe der Gewebe können geändert werden. Allmählicher Farbwechsel, proportional zur Intensität der Nutzung und der Sonnenstrahlung, stellt keinen Mangel an.

GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Die Garantie ist in dem Land gültig, in das der Verkäufer das Produkt geliefert hat.
2. Der Garantiegeber leistet eine Garantie für 24 Monate nach der Übergabe des Produkts an den Käufer. Der Garantiegeber leistet dem Konsumenten/der Konsumentin im Sinne des Zivilgesetzbuchs eine Garantie für 24 Monate nach der Übergabe des Produkts.
3. Damit eine Reklamation bearbeitet werden kann, muss der Kauf nachgewiesen werden (insbesondere sind die Angabe der Bestellungsnummer + MwSt.-Quittungs- oder Rechnungsnummer bzw. vollständige Angaben des Käufers und das Kaufdatum zur Bestätigung des Kaufs beim Verkäufer erforderlich).
4. Der Käufer muss seinen Garantieanspruch bei dem Händler, bei dem er die Möbel gekauft hat, d.h. beim Verkäufer, gem. Geschäftsbedingungen des Verkäufers geltend machen.
5. Alle festgestellten Schäden, Mängel sowie Unregelmäßigkeiten müssen sofort dem Verkäufer gemeldet werden und in solchem Fall soll man die Möbel nicht benutzen.
6. Der Käufer verliert seine Rechte aus der Garantie, wenn er die Bedingungen des vorliegenden Dokuments nicht einhält.
7. Wenn die Reklamation für begründet befunden ist, entscheidet der Garantiegeber über die Regelung des Garantieanspruchs.
8. Der Garantiegeber teilt dem Käufer innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt einer vollständigen Reklamation mit, wie der Garantieanspruch von ihm geregelt wurde.
9. Ausnahmsweise, wenn nötig, behält sich der Garantiegeber das Recht vor, die Frist für die Mitteilung des Käufers über die Art und Weise der Anspruchsregelung zu verlängern.

10. Wenn der Käufer dem Garantiegeber zweimal daran hindert, die Reparatur, den Austausch des fehlerhaften Bauteils oder des ganzen Produkts durchzuführen, verliert der Käufer die Garantierechte.
11. Es gibt keine Verzögerung bei der Regelung des Garantieanspruchs, wenn der Garantiegeber dem Käufer eine Stellungnahme zu der Angelegenheit mitteilt, auf die er keine Antwort erhält. Die neue Frist für die Anspruchsregelung beträgt 14 Tage nach der Stellungnahme des Käufers.
12. Sollte der Garantiegeber die Reklamation als begründet betrachten, versichert er dem Käufer - je nach Situation - die Preissenkung, die Reparatur oder den Austausch eines Bauteils oder des vollständigen Produkts. Die Reparatur und der Austausch sind kostenlos. Die Art und Weise, der Ort und die Bedingungen der Reparatur werden durch den Garantiegeber festgelegt.
13. Stellt der Garantiegeber fest, dass die Reparatur oder der Austausch des Produkts nicht möglich ist oder unverhältnismäßig hohe Kosten verursacht, kann sich der Garantiegeber dafür entscheiden, ein neues Produkt zu versenden.
14. Wenn der Mangel am Möbelstück nicht behoben werden kann oder seine Beseitigung die Qualität oder Ästhetik des Produkts beeinträchtigen würde, kann die Auflösung der Reklamation mit Zustimmung vom Käufer durch die Senkung des Preises für das reklamierte Produkt erfolgen.
15. Die Preissenkung oder der Rücktritt aus dem Vertrag, die mit dem Geldrückgabe für den Käufer verbunden sind, werden vom Verkäufer durchgeführt.
16. Der Garantiegeber haftet für die Mängel am Produkt nicht, wenn der Käufer von dieser Unstimmigkeit wusste oder nach vernünftigem Ermessen hätte wissen müssen (Produkte aus dem Outlet-Angebot).
17. Wenn im Rahmen der Bearbeitung der Garantie der Garantiegeber ein Element austauscht, kann eine Abweichung in der Farbe oder Textur des Bauteils in Bezug auf die anderen Teile des Sets entstehen. Der Garantiegeber gewährleistet keine Kontinuität der Farben und Texturen von Elementen aus verschiedenen Serien.
18. Im Rahmen der allgemeinen Produktverbesserungen, gemäß den Markt- und Gesetzesanforderungen, behält sich der Garantiegeber das Recht vor, jede Zeit Konstruktionsänderungen in die angebotenen Möbel einzuführen, ohne ihre funktionellen Eigenschaften zu ändern.
19. Die aktuellen Möbelangebote des Garantiegebers stellen kein Handelsangebot im Sinne des Zivilgesetzbuches dar.
20. Die vorliegende Garantie bezieht sich ausschließlich auf die Ware, für die sie geleistet wird. Andere abhängigen oder gemeinsam genutzten Gegenstände sind von der Garantie ausgeschlossen.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Die Garantie umfasst keine:

1. Mechanische Beschädigungen, wenn der Käufer das Produkt selbst transportiert, ohne vorher das Schadensprotokoll mit dem Frachtführer (dessen Adresse in Transportdokumenten angegeben ist) erstellt zu haben, und dann dem Verkäufer/Garantiegeber die Beschädigung mitteilt.
2. ursprüngliche Mängel sowie Schäden, die sich aus der Verwendung der mangelhaften Ware ergeben, im Falle der sofortigen Nichtverwendung des reklamierten Produkts, wenn der Käufer aufgrund der festgestellten Merkmale wusste oder nach vernünftigem Ermessen hätte wissen müssen, dass die weitere Verwendung zu einer Vergrößerung des Mangels führen würde.
3. Schäden am Produkt, die durch den Käufer verursacht wurden, z. B. durch unsachgemäße Nutzung und Lagerung, fehlende oder mangelhafte Wartung, nicht vorschriftsmäßige Installation, Durchführung von Reparaturen, Veränderungen oder Konstruktionsänderungen durch vom Garantiegeber nicht befugte Personen.
4. Schäden, die infolge einer Reparatur, Veränderung sowie Konstruktionsänderung von dem Käufer bzw. von unbefugten Personen aufgenommen wurden, ohne dies vorher mit dem Garantiegeber zu vereinbaren.
5. Mängel, Schäden und Fehlelemente beim Übergabe des Produkts, die den Grund für die Senkung des Preises für die Ware darstellten, wenn der Käufer von der Unstimmigkeit wusste oder nach vernünftigem Ermessen hätte wissen müssen (Produkte aus dem Outlet-Angebot).
6. Änderungen aufgrund von Verschleiß der Verbrauchsmaterialien, u.a.: a) in der Weichheit und Elastizität: der Kissen, Rückenlehnen, Sitzplätze, Armlehnen usw., b) das Verblässen der Bezüge, c) Kratzer an Glasflächen, d) Abnutzung und Verformung der Möbelbasiselemente, wie z.B. Kunststoffbeinen oder Metall- /Aluminiumprofile, e) Änderungen in der Struktur und Dichte der Kissenfüllung und des Materials, das die Füllstoffe enthält, f) Risse, Verformungen, Korrosionsschäden, der Verschleiß von: Schrauben, Muttern, Heftklammern usw.,
7. durch Tiere verursachte Schäden.
8. Schäden, die durch höhere Gewalt, z. B. ungünstige Witterungsverhältnisse usw. verursacht werden,
9. Schäden, die durch der fehlenden Sicherung des Untergrunds, auf dem die Möbel verwendet werden, entstanden sind,
10. Schäden und ihre Folgen, die sich aus der Nichteinhaltung der in diesem Dokument enthaltenen Bestimmungen ergeben,
11. Schäden, die infolge der Aufbewahrung von Möbeln, die auch nur teilweise im Wasser getaucht wurden, entstanden sind.

ENG| USER INSTRUCTIONS

Any damage, deficiencies and irregularities found should be immediately reported to the seller. If you find them, stop using the furniture!

1. It is strictly forbidden to open the cardboard box and components inside the package using sharp tools, i.e. knives, scissors, screwdrivers, etc.
2. The component parts of the sets are packed in a specific and thoughtful way to protect them from possible damage. In order to avoid damage to the contents, the parts should be removed carefully and one at a time, starting from the top.
3. Upon receipt of shipments and their unpacking, please check for possible damage or quantitative shortages of individual elements. In the event of damage, a damage report should be drawn up with the delivering courier. All damages or shortages, should be reported to the seller as soon as they are noticed.
4. Elements such as pillows, mattresses that may have been crumpled, deformed, etc., as a result of transport, should be removed from the protective packaging (foil, cardboard, etc.), smoothed, and left for min. 24h without use.
5. When unpacking the elements, please pay attention to their completeness, especially this applies to small assembly parts, such as screws, pins, plugs, etc.

RULES FOR USING FURNITURE

1. Assemble the product strictly according to the instructions in the assembly instructions (without using power tools).
2. The furniture is intended for outdoor and indoor use.
3. The furniture should be protected from situations where mechanical damage may occur. Avoid: a) contact with sharp tools, i.e. knives, scissors, pocket knives, screwdrivers, etc.; b) locating furniture in close proximity to direct heat sources, such as cigarette embers, barbecues, campfires, candles, torches, fireplaces, etc.; c) rubbing against walls, plaster, fences, etc.; d) devastating effects of animal claws, teeth, beaks, etc.; e) placing furniture on uneven, unlevel surfaces; f) it is absolutely forbidden to expose wet cushions to sunlight; g) point pressure, especially on elements not supported by a frame.
4. Furniture should be used only in accordance with its intended use, that is: a) tables and tables as a base for tableware, laptop, books, etc.; b) chairs, armchairs, pouffes, benches - only for sitting; c) it is strictly forbidden to stand, kneel, lean and jump, etc., i.e. point pressure on the surface of the furniture, as well as sit on the armrest or backrest; d) it is also forbidden to move the furniture without first lifting it from the ground, and "rocking" on the furniture,
5. In order to avoid operational differences in the appearance of the furniture, all elements of the set should be used evenly.
6. Assembled furniture should not be disassembled, each subsequent attempt at assembly reduces its durability.
7. Cushions should be regularly shaken and rearranged to maintain optimal elasticity and density of both fabric and filling.
8. Store unused furniture in a dry place. Racks exposed to moisture and negative temperatures, as a result of the water freezing process, may be damaged.
9. Do not allow the furniture to come into long-term contact with water.
10. Do not put hot dishes or other hot objects on the countertop.
11. It is forbidden to cover the cushions and the set with a cover/tarpaulin or other impermeable material - when they are not completely dry.

MAINTENANCE AND CLEANING

1. Pillowcases should be washed by hand with mild detergents (in the case of impregnated pillowcases - use detergents designed for cleaning impregnated materials). Washed pillowcases should be left laid flat in an airy and shaded place to dry naturally, do not use mechanical dryers or irons.
2. In the case of impregnated pillowcases - repeated or too intensive cleaning procedures may lead to the removal of the impregnation from the fabric. To maintain the properties of the fabric, the material should be impregnated periodically. For best results - every time after washing.
3. The materials used as pillow cases/covers are not stain resistant. Intensive and penetrating dirt should be removed immediately. High point pressure may lighten the colors, so you should constantly observe how the stain and the material behave by performing a test in an invisible place.
4. If there are wooden elements in the product, they should be periodically impregnated, using commercially available preparations for the protection of exotic wood. When proceeding to impregnate the wood, strictly follow the recommendations of the selected manufacturer of the preparation.

GENERAL PROPERTIES OF COVER FABRICS

1. Some fabrics used as pillowcases shimmer in the rays of light, which causes their shading and gives the impression of differences in hue. This is not a defect, but a characteristic feature of the fabrics from which they are made.

2. The exploitation of pillows can change the softness and elasticity of the pillowcase material (such as local stretching of the stitch, wrinkling of the fabric)- this is a feature, not a defect in the product.
3. Fabrics may undergo color change. Gradual change in color, proportional to the intensity of use and exposure to sunlight, does not constitute a defect.

GUARANTEE TERMS AND CONDITIONS

1. The guarantee is valid on the territory of the country to which the Seller delivered the product.
2. The Guarantor provides a guarantee for a period of 24 months from the date of delivery of the product to the Buyer. The Guarantor provides the guarantee to "Consumer" in the meaning of the Civil Code for a period of 24 months from the date of issue of the goods.
3. The condition for the consideration of a claim is to prove the purchase (in particular, provide the order number + receipt or VAT invoice number, or possibly the exact data of the Buyer, the date of purchase, allowing to confirm the purchase made with the seller).
4. The Buyer shall make a guarantee claim at the commercial unit where he made the purchase of the furniture, i.e. at the seller - in accordance with the regulations of the given seller.
5. Any damage, deficiencies and irregularities found should be immediately reported to the seller. If you find them, stop using the furniture.
6. The Buyer loses guarantee rights in case of non-compliance with the conditions contained herein.
7. In the case of recognition of the legitimacy of the complaint, the Guarantor shall decide how to resolve the application.
8. The Guarantor will notify the Buyer within 14 days of receipt of a complete complaint on how to resolve the application.
9. Exceptionally, if necessary, the Guarantor reserves the right to extend the deadline for notifying the Buyer on how to resolve the complaint.
10. If the Buyer twice prevents the Guarantor from repairing, replacing the defective part or replacing the entire product, then the Buyer loses guarantee rights.
11. Delay in resolving the complaint does not occur if the Guarantor notifies the Buyer of his position on the matter, which will not be answered. The new deadline for consideration is 14 days from the date of expression of the Buyer's position.
12. If the Guarantor finds the complaint justified, he will provide the Buyer with a reduction in the price of the product, repair, replacement of parts or the entire product, depending on the situation. Repair or replacement of parts is free of charge. The method, place and conditions of repair shall be determined by the Guarantor.
13. If the Guarantor finds that repair or replacement of the product is impossible or requires excessive costs, the Guarantor may decide to send a new item.
14. If the defect of furniture is irremovable or its removal would reduce the quality or aesthetics of the product, the complaint may be implemented with the consent of the Buyer by reducing the price of the product to which the complaint related.
15. Reduction of the price or withdrawal from the contract, associated with a refund to the Buyer, will be implemented by the Seller.
16. The Guarantor is not liable for defects in the product when the Buyer knew or, judging reasonably, should have known of this non-conformity (outlet products).
17. In the event that the Guarantor replaces an item as part of the implementation of a complaint, there may be a difference in the shade or texture of the part in relation to the other elements of the set. The Guarantor does not guarantee the continuity of the color and texture of elements from different production batches.
18. As part of the general improvement of products, in accordance with market and legal requirements, the Guarantor reserves the right to make structural changes to the offered furniture at any time, without changing its functional qualities.
19. Furniture presented in current offers of Guarantor does not constitute a commercial offer within the meaning of the Civil Code.
20. This Guarantee applies only to the goods for which it is granted. It does not cover other dependent or shared items.

GUARANTEE EXCLUSIONS

The Guarantee does not cover:

1. Mechanical damage if, without first drawing up a damage report with the carrier (at the address indicated in the shipping documents), the Buyer transports the product on his own and then notifies the Seller/Guarantor of the damage.
2. The original defect and damage resulting from the use of the defective goods, in the case of immediate failure to stop using the advertised product - when the disclosed features indicated knowledge or judging reasonably, the Buyer should have known that further use would result in the enlargement of the defect.
3. Damages to the product resulting from the fault of the Buyer, e.g. as a result of improper and incompatible use, storage, lack or poor maintenance, installation inconsistent with the instructions, performance of any repair,

alteration, structural changes by persons not authorized by the Guarantor - without prior agreement with the Guarantor.

4. Damages resulting from repairs, alterations, structural changes made by the Buyer or unauthorized persons - without prior agreement with the Guarantor.

5. Defects, damage and quantitative deficiencies of elements/accessories existing at the time of release of the product, which were the cause of a reduction in the price of the goods, when the Buyer knew about this inconsistency or judging reasonably should have known (products from the outlet offer).

6. Changes resulting from wear and tear of consumables, among others: a) in the softness and springiness of: cushions, backrests, seats, armrests, etc.; b) fading of upholstery materials; c) scratching of glass surfaces; d) abrasiveness and changes in shape of furniture base elements such as plastic feet, metal/aluminum profiles; e) changes in the structure and density of the filling of cushions, and material containing fillers; f) cracks, deformations, corrosion changes, abrasion of: screws, nuts, staples, etc.;

7. Damage caused by animals.

8. Damage caused by force majeure, e.g. adverse weather conditions, etc.

9. Damage resulting from failure to protect the substrate on which the furniture is used.

10. Damages and their consequences resulting from failure to comply with the provisions contained in this document.

11. Damage that occurred in connection with storage of furniture even partially immersed in water.

LT| NAUDOJIMO INSTRUKCIJA VARTOTOJUI

Apie visus aptiktus pažeidimus, trūkumus ir netikslumus reikia nedelsiant pranešti pardavėjui, o baldų naudojimas turi būti nutrauktas!

1. Griežtai draudžiama atidaryti kartoninę dėžę ir pakuotės viduje esančius komponentus aštriais įrankiais, pvz., peiliais, žirkklėmis, atsuktuvais ir kt.

2. Rinkinių komponentai supakuoti konkrečiai ir apgalvotai, siekiant apsaugoti juos nuo galimos žalos. Kad nepažeistumėte turinio, atsargiai išimkite dalis po vieną, pradėdant nuo viršaus.

3. Gavę siuntas ir jas išpakuodami, patikrinkite, ar nėra pažeidimų ar atskirų elementų trūkumo. Gedimo atveju kartu su siuntos kurjeriu turi būti surašytas žalos aktas. Aptikus bet kokią žalą ar trūkumą, apie tai turi būti nedelsiant pranešta pardavėjui.

4. Elementus, tokius kaip pagalvės, čiužiniai, kurie dėl transportavimo galėjo susiglamžyti, susideformuoti ir pan., reikia išimti iš apsauginės pakuotės (folijos, kartono ir kt.), ištiesinti ir palikti min. 24h be naudojimo.

5. Išpakuodami elementus atkreipkite dėmesį į jų komplektiškumą, ypač kai kalbama apie mažas surinkimo detales, tokias kaip: varžtai, kaiščiai, kamščiai ir pan.

BALDŲ NAUDOJIMO TAISYKLĖS

1. Gaminys turi būti surinktas griežtai pagal žingsnius, pateiktus surinkimo instrukcijoje (nenaudojant elektrinių įrankių).

2. Baldai skirti išoriniam ir vidiniam naudojimui.

3. Baldai turi būti apsaugoti nuo mechaninių pažeidimų. Reikėtų vengti: a) sąlyčio su aštriais įrankiais, pvz., peiliais, žirkklėmis, peiliukais, atsuktuvais ir kt., b) baldų pastatymo arti tiesioginių šilumos šaltinių, tokių kaip: cigarečių žarijos, grilis, laužas, žvakės, fakelai, židynys ir kt., c) nubrozdinimų šalia sienų, tinko, tvorų ir pan., d) niokojančio gyvūnų nagų, dantų, snapų ir kt. poveikio., e) baldų pastatymo ant nelygių, neišlygintų paviršių, f) griežtai draudžiama laikyti šlapias pagalves tiesioginiuose saulės spinduliuose, g) taškinis slėgis, ypač ant rėmo neparemtų elementų.

4. Baldai turi būti naudojami tik pagal jų paskirtį, t.y.: a) staliukai ir stalai kaip stalo reikmenų, nešiojamojo kompiuterio, knygų ir kt. pagrindas, b) kėdės, foteliai, pufai, suolai – tik sėdėjimui, c) kategoriškai draudžiama stovėti, klauptis, remtis ar šokinėti ir pan., t. y. taškiniu spaudimu į baldo paviršių, taip pat sėdėti ant porankio ar atlošo, d) taip pat draudžiama perstumti baldus prieš tai nepakėlus jų nuo žemės ir „siūbuoti“ ant baldų,

5. Siekiant išvengti eksploatacinių baldų išvaizdos skirtumų, visi komplekto elementai turi būti naudojami tolygiai.

6. Surinktų baldų negalima ardyti, kiekvienas tolesnis surinkimo bandymas mažina jų ilgaamžiškumą.

7. Pagalvėles reikia reguliariai purtyti ir vartyti, kad būtų išlaikytas optimalus audinio ir užpildo lankstumas ir tankis.

8. Nenaudojamus baldus reikia laikyti sausoje vietoje. Drėgmės ir neigiamos temperatūros veikiami rėmai gali būti pažeisti dėl vandens užšalimo.

9. Neleiskite baldams ilgai liestis su vandeniu.

10. Ant stalviršio nedėkite karštų indų ar kitų karštų daiktų.

11. Draudžiama uždengti pagalves, komplektą užvalkalu/brezentu ar kita hermetiška medžiaga - kai jos nėra visiškai išdžiūvusios.

PRIEŽIŪRA IR VALYMAS

1. Pagalvių užvalkalus reikia skalbti rankomis, pridėdant švelnių ploviklių (impregnuotų pagalvių užvalkalų atveju ploviklius, skirtus impregnuotoms medžiagoms valyti). Išskalbtus pagalvių užvalkalus reikia palikti vėsioje ir pavėsingoje vietoje, kad natūraliai išdžiūtų, nenaudokite mechaninių džiuvintuvų ar lygintuvų.

2. Impregnuotų pagalvių užvalkalų atveju – pakartotinė arba per intensyvios valymo procedūros gali nulemti impregnavimo pašalinimą iš audinio. Norint išlaikyti audinio savybes, medžiagą reikia periodiškai impregnuoti. Siekiant geriausių rezultatų – kiekvieną kartą po plovimo.
3. Medžiagos, naudojamos kaip pagalvių užvalkalai / užvalkalai, nėra atsparios dėmėms. Intensyvūs ir prasiskverbiantys nešvarumai turi būti nedelsiant pašalinti. Didelio taško spaudimas gali pašviesinti spalvas, todėl turėtumėte nuolat stebėti, kaip elgiasi dėmė ir medžiaga, atlikdami bandymą nematomoje vietoje.
4. Jei gaminyje yra medinių elementų, juos reikia periodiškai impregnuoti naudojant rinkoje esančius preparatus, skirtus egzotiškos medienos apsaugai. Pradėdami impregnuoti medieną, griežtai vadovaukitės pasirinkto preparato gamintojo rekomendacijomis.

BENDROSIOS DENGIAMŲ AUDINIŲ SAVYBĖS

1. Kai kurios medžiagos, naudojamos kaip pagalvių užvalkalai, mirga nuo šviesos spindulių, o tai sukelia jų šešėliavimą ir sukuria atspalvių skirtumų įspūdį. Tai ne defektas, o būdinga audinių, iš kurių jie pagaminti, ypatybė.
2. Dėl pagalvių naudojimo galimas pagalvės užvalkalo medžiagos minkštumo ir elastingumo pakeitimas (pvz., vietinis dygsnio tempimas, audinio susiraukšlėjimas) - tai savybė, o ne gaminio trūkumas.
3. Audiniai gali keisti spalvą. Laipsniškas spalvos pasikeitimas, proporcingas naudojimo intensyvumui ir saulės spindulių poveikiui, nėra defektas.

GARANTIJOS SĄLYGOS

1. Garantija galioja šalyje, į kurią Pardavėjas pristatė prekę.
2. Garantą suteikia garantiją 24 mėnesių laikotarpiui nuo prekės pristatymo Pirkėjui dienos. Garantą suteikia garantiją „Vartotojui“ Civilinio kodekso nuostatų prasme 24 mėnesių laikotarpiui nuo prekės pristatymo dienos.
3. Skundo nagrinėjimo sąlyga – pirkimo įrodymas (ypač nurodant užsakymo numerį + kvito arba PVM sąskaitos faktūros numerį, galimai tikslius Pirkėjo duomenis, pirkimo datą, leidžiančią patvirtinti pirkinį su pardavėju).
4. Pirkėjas pretenziją dėl garantijos pateikia komerciniame padalinyje, kuriame įsigijo baldus, t.y. pas pardavėją – pagal konkretaus pardavėjo nuostatas.
5. Apie aptiktus pažeidimus, trūkumus ir netikslumus reikia nedelsiant pranešti pardavėjui ir nutraukti baldų naudojimą.
6. Pirkėjas netenka garantijos teisių, jei nesilaikoma šiame dokumente nurodytų sąlygų.
7. Nustačius, kad skundas yra pagrįstas, Garantą nusprendžia, kaip išspręsti skundą.
8. Garantą per 14 dienų nuo išsamaus skundo gavimo informuoja Pirkėją apie skundo sprendimo būdą.
9. Išimties tvarka, esant poreikiui, Garantą pasilieka teisę pratęsti terminą pranešti Pirkėjui apie skundo sprendimo būdą.
10. Jeigu Pirkėjas, trukdo Garantui atlikti remontą, pakeisti sugedusią dalį ar pakeisti visą prekę du kartus, jis netenka garantijos teisių.
11. Nedelsiama nagrinėti skundą, kai Garantą praneš Pirkėjui savo poziciją šiuo klausimu, į kuri atsakymo negaus. Naujas svarstymo terminas – 14 dienų nuo Pirkėjo pozicijos išreiškimo dienos.
12. Jei Garantą mano, kad skundas yra pagrįstas, jis Pirkėjui - priklausomai nuo situacijos - suteiks prekės kainos sumažinimą, remontą, dalies ar visos prekės keitimą. Dalių remontas ar keitimas yra nemokamas. Remonto būdą, vietą ir sąlygas nustato Garantą.
13. Garantui nustačius, kad prekės taisymas ar pakeitimas yra neįmanomas arba reikalauja pernelyg didelių išlaidų, Garantą gali nuspręsti išsiųsti naują prekę.
14. Jeigu baldo trūkumas yra nepašalinamas arba jį pašalinus pablogėtų prekės kokybė ar estetika, Pirkėjo sutikimu skundas gali būti tvarkomas sumažinant prekės, dėl kurios skundas, kainą.
15. Kainos sumažinimą arba sutarties atsisakymą, susijusį su pinigų gražinimu Pirkėjui, įgyvendins Pardavėjas.
16. Garantą neatsako už prekės trūkumus, jeigu Pirkėjas apie šį neatitikimą žinojo arba, sprendžiant protingai, turėjo žinoti (prekės iš oultet išpardavimo).
17. Jei kaip skundo dalį garantą pakeičia elementą, tam tikros dalies atspalvis ar tekstūra gali skirtis, palyginti su kitais komplekto elementais. Garantija neužtikrina skirtingų gamybos serijų elementų spalvų ir faktūrų tęstinumo.
18. Vykdydamas bendrą gaminių tobulinimą, pagal rinkos ir teisės aktų reikalavimus, Garantą pasilieka teisę bet kada atlikti siūlomų baldų struktūrinius pakeitimus, nekeičiant jų tinkamumo naudoti.
19. Dabartiniuose Garanto pasiūlymuose pateikti baldai nėra komercinis pasiūlymas Civilinio kodekso nuostatų prasme.
20. Ši garantija taikoma tik toms prekėms, kurioms ji buvo suteikta. Neapima kitų priklausomų ar bendrinamų daiktų.

GARANTIJOS IŠIMTIS

Garantija neapima:

1. Mechaninių pažeidimų, jeigu iš anksto nesudaręs žalos akto su vežėju (gabavimo dokumentuose nurodytu adresu), pirkėjas prekę parveža pats, o po to apie pažeidimą praneša Pardavėjui / Garantui.
2. Originalių trūkumų ir žalos, atsiradusios dėl nekokybiškų prekių naudojimo, tuo atveju, kai skundžiama prekė buvo naudojama iš karto nenutrūkstamai – kai atskleistos savybės rodė žinias arba, vertinant pagrįstai, Pirkėjas turėjo žinoti, kad tolesnis naudojimas gali sukelti defekto padidėjimus.

3. Gaminio sugadinimus dėl Pirkėjo kaltės, pvz., dėl netinkamo ir nenuoseklaus naudojimo, laikymo, netinkamos priežiūros, surinkimo nesilaikant instrukcijų, bet kokių remonto, pakeitimų ar konstrukcinių pakeitimų, nesuderintų su Garantu ir kai tai atlieka Garanto neįgalioji asmenys.
4. Žalos, atsiradusios dėl Pirkėjo ar pašalinių asmenų atlikto remonto, pertvarkymo, konstrukcinių pakeitimų – iš anksto nesuderinus šio fakto su Garantu.
5. Prekės išdavimo metu esančių trūkumų, pažeidimų, elementų/akcesuarų kiekio trūkumų, dėl kurių buvo sumažinta prekės kaina, kai Pirkėjas žinojo apie šį neatitikimą arba, sprendžiant pagrįstai, turėjo žinoti (prekės iš outlet išpardavimo pasiūlymo).
6. Pokyčių, atsirandančių dėl eksploatacinių medžiagų vartojimo, pvz.: a) minkštumas ir elastingumas: pagalvėlės, atlošai, sėdynės, porankiai ir kt., b) apmušalų medžiagų blukimas, c) įbrėžimų ant stiklo paviršių, d) baldų pagrindo elementų, tokių kaip plastikinės kojelės, metalo/aliuminio profiliai, dilimas ir formos pokyčiai, e) pagalvės užpildo ir medžiagos, kurioje yra užpildų, struktūros ir tankio pokyčiai, f) įtrūkimai, iškraipymai, korozijos pakitimai, dilimas: varžtai, veržlės, kabės ir kt.,
7. Gyvūnų padarytos žalos.
8. Žalos, atsiradusios dėl nenugalimos jėgos, pvz., nepalankių oro sąlygų ir pan.
9. Žalos, atsiradusios dėl neapsaugoto pagrindo, ant kurio naudojami baldai.
10. Žalos ir jų pasekmių, atsiradusių dėl šio dokumento nuostatų nesilaikymo.
11. Žalos, atsiradusi dėl baldų, net iš dalies panardintų į vandenį, laikymo.

SKJ NÁVOD NA POUŽITIE PRE POUŽÍVATEĽA

Akékoľvek zistené poškodenie, nedostatky alebo nezrovnalosti je potrebné okamžite nahlásiť predajcovi. V prípade zistenia uvedených skutočností sa nábytok nesmie používať!

1. Je prísne zakázané otvárať kartónovú škatuľu a komponenty vo vnútri obalu ostrými nástrojmi, t. j. nožmi, nožnicami, skrutkovačmi atď.
2. Komponenty súprav sú zabalené špecifickým a premysleným spôsobom, aby boli chránené pred možným poškodením. Aby nedošlo k poškodeniu obsahu, jednotlivé časti sa musia vybrať opatrne a po jednej, pričom ich začínajte vybrať smerom zhora.
3. Po prevzatí balíkov a ich rozbalení skontrolujte, či nedošlo k prípadnému poškodeniu balíka. Taktiež skontrolujte, či máte požadované množstvo jednotlivých dielov. V prípade poškodenia je potrebné s doručujúcim kuriérom spísať protokol o poškodení. Všetky poškodenia alebo nedostatky je potrebné hneď po ich zistení nahlásiť predávajúcemu.
4. Položky, ako sú vankúše, či matrace, ktoré mohli byť počas prepravy pokrčené, zdeformované atď., by sa mali vybrať z ochranného obalu (fólia, kartón atď.), vystrieť a nechať aspoň 24 hodín bez použitia. Pri vybalovaní prvkov by sa tieto prvky, mali vybrať z ochranných obalov (fólia, kartón atď.), vyrovnať a nechať stáť aspoň 24 hodín.
5. Pri vybalovaní prvkov sa uistite, že sú kompletné, najmä pokiaľ ide o malé montážne diely, ako sú skrutky, hmoždinky, zátky atď.

PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA NÁBYTKU

1. Výrobok by sa mal montovať výlučne podľa pokynov uvedených v návode na montáž (bez použitia elektrických náradí).
2. Nábytok je určený na použitie v exteriéri a interiéri.
3. Nábytok by mal byť chránený pred situáciami, ktorých môže dôjsť k jeho mechanickému poškodeniu. Vyhnete sa: a) kontaktu s ostrými nástrojmi, t. j. nožmi, nožnicami, vreckovými nožmi, skrutkovačmi atď., b) umiestňovaním nábytku do tesnej blízkosti priamych zdrojov tepla, ako sú cigarety, grily, ohniská, sviečky, fakle, krby atď., c) treniu o steny, omietku, ploty atď., d) ničivému účinku zvieracích pazúrov, zubov, zobákov atď., e) umiestneniu nábytku na nerovnom povrchu, nerovnobežnom povrchu, f) vystaveniu mokrých vankúšov slnečnému žiareniu - takéto konanie je to prísne zakázané, g) nacisk punktowy, szczególnie na elementy niepodparte ramą.
4. Nábytok by sa mal používať len v súlade s jeho určením, t. j.: a) stoly a stolíky ako podklad pre stolový riad, notebooky, knihy atď., b) stoličky, kreslá, pufy, lavice - len na sedenie, c) je prísne zakázané stáť, kľačať, opierať sa alebo skákať atď. po častiach nábytku, t. j. vyvíjať tlak na povrch nábytku, ako aj sedieť na opierke alebo operadle nábytku, d) je tiež zakázané premiestňovať nábytok bez predchádzajúceho zdvihnutia zo zeme a "hojdať sa" na nábytku,
5. Aby sa zabránilo prevádzkovým rozdielom vo vzhľade nábytku, všetky prvky súpravy by sa mali používať rovnomerne.
6. Zmontovaný nábytok by sa nemal rozoberať, každý ďalší pokus o montáž znižuje jeho trvanlivosť.
7. Vankúše by sa mali pravidelne pretriasať a preskupovať, aby sa zachovala optimálna pružnosť a hustota látky aj výplne.
8. Nepoužívaný nábytok skladujte na suchom mieste. Rámy vystavené vlhkosti a mínusovým teplotám sa môžu poškodiť v procese mrznutia vody.
9. Nedovoľte, aby sa nábytok dostal do dlhodobého kontaktu s vodou.
10. Na pracovnú dosku neumiestňujte horúce riady ani iné horúce predmety.

11. Je zakázané zakrývať podušky, súpravu poťahom/plachtou alebo iným nepriepustným materiálom, v prípade, že nie sú úplne suché.

ÚDRŽBA A ČISTENIE

1. Obliečky na vankúše by sa mali prať ručne s jemným pracím prostriedkom (v prípade impregnovaných obliečok na vankúše s pracím prostriedkom určeným na čistenie impregnovaných tkanín). Vypraté obliečky na vankúše by sa mali nechať na rovnom, vetranom a tienistom mieste, aby prirodzene vyschli, nepoužívajte mechanické sušičky ani žehličky.
2. V prípade impregnovaných obliečok na vankúše - opakované alebo príliš intenzívne čistenie môže viesť k odstráneniu impregnácie z látky. Aby sa zachovali vlastnosti tkaniny, materiál by sa mal pravidelne impregnovať. Pre dosiahnutie najlepších výsledkov - vždy po umytí.
3. Materiály použité ako obliečky/obliečky na vankúše nie sú odolné voči škvrnám. Intenzívne a prenikajúce nečistoty treba ihneď odstrániť. Vysoký bodový tlak môže zosvetliť farby, preto by ste mali neustále sledovať správanie škvry a materiálu vykonaním testu na nenápadnom mieste
4. Ak sa vo výrobku nachádzajú drevené prvky, mali by sa pravidelne impregnovať pomocou komerčne dostupných prípravkov na ochranu exotického dreva. Pri impregnácii dreva prísne dodržiavajte odporúčania výrobcu zvoleného prípravku.

VŠEOBECNÉ VLASTNOSTI POŤAHOVÝCH LÁTK

1. Niektoré tkaniny používané ako poťahy na vankúše sa na svetle trblietajú, čo spôsobuje ich zatienenie a vytvára dojem rozdielov v odtieňoch. Nie je to vada, ale charakteristická vlastnosť látok, z ktorých sú vyrobené.
2. V dôsledku používania poťahov na vankúše je možná zmena mäkkosti a pružnosti látky poťahu na vankúš (napr. lokálne roztiahnutie švov, pokrčenie látky). Jedná sa o vlastnosť, nie o vadu výrobku.
3. Pri tkaninách môže dôjsť k zmene farby. Postupná zmena farby, úmerná intenzite používania a pôsobeniu slnečného žiarenia, nepredstavuje vadu.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Záruka platí v krajine, do ktorej Predávajúci výrobok dodal.
2. Záruka sa poskytuje na obdobie 24 mesiacov odo dňa dodania výrobku Kupujúcemu. Ručiteľ poskytuje "spotrebiteľskú" záruku v zmysle Občianskeho zákonníka na dobu 24 mesiacov odo dňa vydania výrobku.
3. Pre posúdenie reklamácie je potrebné preukázať uskutočnenie nákupu (najmä uviesť číslo objednávky + číslo pokladničného dokladu alebo faktúry, prípadne presné údaje Kupujúceho, dátum nákupu, umožňujúce potvrdiť nákup u Predávajúceho).
4. Kupujúci uplatňuje reklamáciu u Predávajúceho, u ktorého nábytok zakúpil, t. j. u Predajcu - v súlade s predpismi predajcu.
5. Akékoľvek zistené poškodenie, nedostatky a nezrovnalosti je potrebné bezodkladne oznámiť Predajcovi a nábytok nepoužívať.
6. Pri nedodržaní podmienok uvedených v tomto dokumente stráca Kupujúci práva vyplývajúce zo záruky.
7. V prípade uznania oprávnenosti reklamácie rozhoduje o spôsobe riešenia reklamácie Garant.
8. Garant do 14 dní od doručenia úplnej reklamácie oznámi Kupujúcemu spôsob riešenia uplatnenia reklamácie.
9. V prípade potreby si Garant výnimočne vyhradzuje právo predĺžiť lehotu na oznámenie spôsobu riešenia reklamácie Kupujúcemu.
10. Ak Kupujúci dvakrát zabráni Garantovi v oprave, výmene chybného dielu alebo výmene celého výrobku, stráca práva vyplývajúce zo záruky.
11. O omeškanie s vybavením reklamácie nejde, ak Garant oznámi Kupujúcemu stanovisko k veci, na ktoré nedostane odpoveď. Nová lehota na vybavenie je 14 dní odo dňa vyjadrenia stanoviska Kupujúceho.
12. Ak Garant uzná reklamáciu za oprávnenú, poskytne Kupujúcemu - v závislosti od situácie - zníženie ceny výrobku, opravu, výmenu súčiastok alebo celého výrobku. Oprava alebo výmena dielov je bezplatná. Spôsob, miesto a podmienky opravy určí Garant.
13. Ak Garant zistí, že oprava alebo výmena výrobku nie je možná alebo si vyžaduje nadmerné náklady, môže rozhodnúť o zaslaní nového výrobku.
14. V prípade, že vada nábytku je neodstrániteľná alebo by jej odstránením došlo k zníženiu kvality alebo estetiky výrobku, môže byť reklamácia so súhlasom Kupujúceho realizovaná znížením ceny výrobku, ktorého sa reklamácia týkala.
15. Zníženie ceny alebo odstúpenie od zmluvy, spojené s vrátením peňazí Kupujúcemu, zrealizuje Predávajúci.
16. Garant nezodpovedá za vady výrobku, ak kupujúci o nehode vedel alebo musel vedieť (výrobky zponuky outlet).
17. Ak v procese plnenia záručnej reklamácie Záručný servis vymení niektorý komponent, môže sa vyskytnúť rozdiel v odtieni alebo štruktúre komponentu vo vzťahu k ostatným komponentom súpravy. Garant nezaručuje kontinuitu farby alebo textúry komponentov z rôznych výrobných sérií.
18. V rámci všeobecného zlepšovania výrobkov v súlade s požiadavkami trhu a právnych predpisov si Garant vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať konštrukčné zmeny ponúkaného nábytku bez zmeny jeho funkčných vlastností.

19. Năbytok prezentowaný v aktuálnych ponukách Garanta nepredstavuje obchodnú ponuku v zmysle Občianskeho zákonníka.

20. Táto Záruka sa vzťahuje len na tovar, na ktorý sa poskytuje. Nevzťahuje sa na iné závislé alebo spoločné veci.

VYLÚČENIE ZÁRUKY

Záruka sa nevzťahuje na:

1. Mechanické poškodenie, ak Kupujúci bez predchádzajúceho spísania škodového protokolu s dopravcom (na adrese uvedenej v prepravných dokladoch) prepravuje výrobok sám a následne poškodenie oznámi Predávajúcemu/Garantovi.
2. Pôvodnú vadu a škodu vzniknutú v dôsledku používania vadného výrobku, ak neprestanete výrobok okamžite po zistení chyby používať - ak z odhalených vlastností vyplýva vedomosť alebo, posudzujúc rozumne, Kupujúci mal vedieť, že ďalšie používanie bude mať za následok zhoršenie vady.
3. Poškodenie výrobku spôsobené Kupujúcim, napr. v dôsledku nevhodného a nesprávneho používania, skladovania, nedostatočnej alebo nekvalitnej údržby, inštalácie, ktorá nie je v súlade s návodom, vykonania akejkoľvek opravy, prestavby, konštrukčných zmien osobami, ktoré nemajú oprávnenie Garanta.
4. Škody vzniknuté v dôsledku opráv, úprav, stavebných zmien vykonaných Kupujúcim alebo neoprávnenými osobami - bez predchádzajúcej dohody s Garantom.
5. Vady, poškodenia a množstevné nedostatky prvkov/príslušenstva existujúce v čase vydania výrobku, ktoré boli príčinou zníženia ceny tovaru, v prípade, keď Kupujúci o tomto nesúlade vedel alebo musel vedieť (výrobky z ponuky outlet).
6. Zmeny vyplývajúce z opotrebovania spotrebného tovaru, okrem iného: a) v mäkkosti a pružnosti: vankúšov, operadiel, sedadiel, podrúčok atď., b) vyblednutia čalúnnických materiálov, c) poškriabania sklenených povrchov, d) odretia a zmien tvaru základných prvkov nábytku, ako sú plastové nožičky, kovové/hliníkové profily, e) zmien štruktúry a hustoty výplne vankúšov a výplňového materiálu, f) prasklín, deformácií, korozívnych zmien, odretia: skrutiek, matíc, spínačov atď.,
7. Poškodenia spôsobené zvieratami.
8. Škody spôsobené vyššou mocou, napr. nepriaznivými atmosférickými podmienkami a pod.
9. Škody spôsobené nedodržaním ochrany podlahy, na ktorej sa nábytok používa.
10. Škody a ich následky vyplývajúce z nedodržania ustanovení obsiahnutých v tomto dokumente.
11. Škody spôsobené skladovaním nábytku, ktorý bol čiastočne ponorený vo vode.

ROJ INSTRUCȚIA PENTRU UTILIZATOR

Orice daune, deficiențe și nereguli constatate trebuie raportate imediat vânzătorului, și nu mai folosiți mobilierul!

1. Este strict interzisă deschiderea cutiei și a componentelor din interiorul pachetului cu unelte ascuțite, adică cuțite, foarfece, șurubelnițe etc.
2. Componentele seturilor sunt ambalate într-un mod specific și atent pentru a le proteja împotriva posibilelor deteriorări. Pentru a evita deteriorarea conținutului, îndepărtați cu grijă piesele una câte una, începând de sus.
3. După primirea coletelor și despachetarea acestora, vă rugăm să verificați eventualele daune sau lipsuri ale elementelor individuale. În caz de deteriorare, împreună cu curierul trebuie întocmit un proces-verbal de daune. Orice deteriorare sau lipsă trebuie raportată vânzătorului imediat după descoperire.
4. Elementele, cum ar fi perne, saltele, care ar fi putut fi mototolite, deformate etc. ca urmare a transportului, trebuie scoase din ambalajul de protecție (folie, carton etc.), se netezește și se lasă pentru min. 24h fără utilizare.
5. La despachetarea elementelor, acordați atenție completității acestora, mai ales când este vorba de piese mici de asamblare precum: șuruburi, știfturi, dopuri etc.

REGULI DE UTILIZARE A MOBILIERULUI

Produsul trebuie asamblat strict conform instrucțiunilor cuprinse în manualul de asamblare (fără folosirea sculelor electrice)

1. Mobilierul este destinat uzului extern și intern.
2. Mobilierul trebuie protejat împotriva deteriorărilor mecanice. Trebuie evitat: a) contactul cu unelte ascuțite, adică cuțite, foarfece, șurubelnițe etc.; b) amplasarea mobilierului în imediată apropiere a surselor directe de căldură, cum ar fi: scrumul de țigară, grătar, foc, lumânări, torțe, șemineu etc., c) frecarea pereților, tencuielii, gardurilor etc., d) impactul devastator al ghearelor animalelor, dinților, ciocurilor etc., e) amplasarea mobilierului pe suprafețe neuniforme, denivelate, f) este absolut interzisă expunerea pernelor umede la lumina soarelui, g) presiune punctuală, în special asupra elementelor care nu sunt susținute de un cadru.
3. Mobilierul trebuie utilizat numai în scopul pentru care a fost destinat, adică: a) măsuțele și mese ca bază pentru vesela, laptopuri, cărți etc., b) scaune, fotolii, pufe, bănci numai pentru șezut, c) este absolut interzis să stai în picioare, să îngenunchezi, să te apleci și să sari, etc., adică presiunea punctuală pe suprafața mobilierului, precum

și așezarea pe cotieră sau spătar, d) de asemenea, este interzisă mutarea mobilierului fără a-l ridica mai întâi de la sol și „legănarea” mobilierului,

4. Pentru a evita diferențele operaționale în aspectul mobilierului, toate elementele setului trebuie utilizate uniform.
5. Mobilierul asamblat nu trebuie demontat, fiecare încercare ulterioară de asamblare îi reduce durabilitatea.
6. Pernele trebuie scuturate și răsucite în mod regulat pentru a menține flexibilitatea și densitatea optime atât a materialului, cât și a umpluturii.
7. Este necesar să se așeze mobila pe o suprafață plană, plată, nivelată. Evitați așezarea pe teren alunecos.
8. Mobilierul nefolosit trebuie depozitat într-un loc uscat. Cadrele expuse la umezeală și la temperaturi negative pot fi deteriorate ca urmare a înghețului apei.
9. Nu lăsați mobila să intre în contact pe termen lung cu apa.
10. Nu așezați vase fierbinți sau alte obiecte fierbinți pe blat.
11. Este interzisă acoperirea pernelor, a setului cu o husă/prelată sau alt material etanș - dacă acestea nu sunt complet uscate.

ÎNTREȚINERE ȘI CURĂȚARE

1. Fetele de pernă trebuie spălate manual cu adaos de detergenți delicati (în cazul fețelor de pernă impregnate detergenți destinați curățării materialelor impregnate). Fetele de pernă spălate trebuie lăsate plate într-un loc aerisit și umbrit pentru a se usca în mod natural, nu folosiți uscătoare mecanice sau fier de călcat.
2. În cazul fețelor de pernă impregnate - procedurile de curățare repetate sau prea intense pot duce la îndepărtarea impregnării de pe material. Pentru a menține proprietățile țesăturii, materialul trebuie impregnat periodic. Pentru cele mai bune rezultate - de fiecare dată după spălare.
3. Materialele folosite ca fețe/huse de pernă nu sunt rezistente la pete. Murdăria intensă și pătrunzătoare trebuie îndepărtată imediat. Când puneți presiune pe un singur punct sau detergent de curățare, atunci când curățați patele aveți grija ca poate decolora materialul, așa că ar trebui să observați în mod constant cum se comportă pata și materialul efectuând un test într-un loc invizibil.
4. Dacă în produs există elemente din lemn, acestea trebuie impregnate periodic cu preparate disponibile pe piață pentru protecția lemnului exotic. Când începeți să impregnați lemnul, urmați cu strictețe recomandările producătorului selectat al produsului.

PROPRIETĂȚI GENERALE ALE ȚESĂTURILOR DE ACOPERIRE

1. Unele materiale folosite ca fețe de pernă scilipse în razele de lumină, ceea ce provoacă umbrirea lor și creează impresia de diferențe de nuanță. Acesta nu este un defect, ci o trăsătură caracteristică a țesăturilor din care sunt fabricate.
2. Ca urmare a utilizării pernelor, este posibil să se schimbe moliciunea și elasticitatea materialului fetei de pernă (de exemplu, întinderea locală a cusăturilor, încrețirea țesăturii) – este o caracteristică, nu un defect al produsului.
3. Materialele își pot schimba culoarea. Schimbarea treptată a culorii, proporțională cu intensitatea utilizării și expunerea la lumina solară, nu este un defect.

TERMENI DE GARANȚIE

1. Garanția este valabilă în țara în care Vânzătorul a livrat produsul.
2. Garantul acordă o garanție pe o perioadă de 24 de luni de la data livrării produsului către Cumpărător. Garantul acordă o garanție „Consumatorului” în sensul prevederilor Codului Civil pe o perioadă de 24 de luni de la data livrării bunurilor.
3. Condiția pentru a lua în considerare o reclamație este de a dovedi achiziția (în special, de a furniza numărul comenzii + numărul bonului fiscal sau al facturii TVA, eventual datele exacte ale Cumpărătorului, data cumpărării, care să permită confirmarea achiziției efectuate cu vânzătorul).
4. Cumpărătorul depune o cerere de garanție în unitatea comercială de unde a achiziționat mobilierul, adică de la vânzător - în conformitate cu reglementările vânzătorului respectiv.
5. Orice daune, lipsuri și nereguli constatate trebuie raportate imediat vânzătorului, iar folosirea mobilierului trebuie întreruptă.
6. Cumpărătorul pierde drepturile de garanție în cazul nerespectării condițiilor cuprinse în acest document.
7. În cazul în care se constată că plângerea este întemeiată, Garantul decide modul de soluționare a reclamației.
8. În termen de 14 zile de la primirea unei reclamații complete, Garantul va notifica Cumpărătorul cu privire la modalitatea de soluționare a reclamației.
9. În mod excepțional, dacă este necesar, Garantul își rezervă dreptul de a prelungi termenul de notificare a Cumpărătorului despre modalitatea de soluționare a reclamației.
10. În cazul în care Cumpărătorul îl împiedică pe Garant să repare, să înlocuiască o piesă defectă sau să înlocuiască de două ori întregul produs, acesta își pierde drepturile de garanție.
11. Nu există nicio întârziere în soluționarea reclamației atunci când Garantul transmite Cumpărătorului o poziție cu privire la problema pentru care acesta nu primește un răspuns. Noul termen de examinare este de 14 zile de la data exprimării unei poziții de către Cumpărător.

12. În cazul în care Garantul consideră reclamația ca fiind justificată, acesta va asigura Cumpărătorului - în funcție de situație - o reducere a prețului produsului, reparație, înlocuire a unei piese sau a întregului produs. Reparația sau înlocuirea pieselor este gratuită. Metoda, locul și condițiile reparației sunt stabilite de Garant.
13. În cazul în care Garantul declară că repararea sau înlocuirea produsului este imposibil de implementat sau necesită costuri excesive, Garantul poate decide să trimită un nou articol.
14. În cazul în care defectul mobilierului este de nedemontat sau înlăturarea acestuia ar reduce calitatea sau estetica produsului, reclamația poate fi procesată cu acordul Cumpărătorului prin scăderea prețului produsului la care se referă reclamația.
15. Reducerea prețului sau retragerea din contract aferentă rambursării pentru Cumpărător va fi implementată de către Vânzător.
16. Garantul nu este responsabil pentru defectele produsului atunci când Cumpărătorul știa despre această discrepanță sau, judecând în mod rezonabil, ar fi trebuit să știe (produsele din oferta outlet).
17. Dacă, în cadrul plângerii, Garantul înlocuiește un element, poate exista o diferență în nuanța sau textura unei anumite piese în raport cu celelalte elemente ale setului. Garantul nu asigură continuitatea culorilor și texturilor elementelor din diferite serii de producție.
18. Ca parte a îmbunătățirii generale a produselor, în conformitate cu cerințele pieței și legale, Garantul își rezervă dreptul de a introduce modificări structurale mobilierului oferit în orice moment, fără a modifica gradul de utilizare al acestora.
19. Mobilierul prezentat în ofertele curente ale Garantului nu constituie oferta în sensul prevederilor Codului Civil.
20. Această Garanție se aplică numai bunurilor pentru care a fost acordată. Nu include alte elemente dependente sau partajate.

EXCLUDERI ALE GARANȚIEI

Garanția nu acoperă:

1. Deteriorări mecanice, dacă fără întocmirea prealabilă a unui proces-verbal de avarie la transportator (la adresa indicată în documentele de transport), cumpărătorul transportă singur produsul, iar apoi anunță Vânzătorul/Garantul de deteriorare.
2. Defecte originale și daune rezultate din utilizarea mărfurilor defecte, în cazul utilizării imediate și non-stop a produsului promovat atunci când caracteristicile dezvăluite indicau cunoștințe sau, judecând în mod rezonabil, Cumpărătorul ar fi trebuit să știe că utilizarea ulterioară ar putea duce la mărirea defectului.
3. Deteriorarea produsului cauzată din vina Cumpărătorului, de exemplu ca urmare a utilizării necorespunzătoare și inconsecvente, depozitării, lipsei sau întreținerii defectuoase, asamblarea neconformă cu instrucțiunile, orice reparație, modificare, modificări de construcție neacordate cu Garantul, de către persoane neautorizate de Garant.
4. Daune cauzate de reparații, modificări, modificări structurale de către Cumpărător sau persoane neautorizate fără acordul prealabil al acestui fapt cu Garantul.
5. Defecte, avarii și lipsuri cantitative ale elementelor/accesoriilor existente la momentul eliberării produsului, care au determinat o reducere a prețului mărfurilor, atunci când Cumpărătorul cunoștea această discrepanță sau, judecând în mod rezonabil, ar fi trebuit să cunoască (produse din oferta outlet).
6. Modificări rezultate din consumul de materiale consumabile, cu sunt: a) în moliciunea și elasticitatea: pernelor, spătarelor, scaunelor, cotierelor etc., b) decolorarea materialelor de tapițerie, c) zgârieturi pe suprafețele de sticlă, d) abraziunea și modificările de formă ale elementelor de bază ale mobilierului, cum ar fi picioarele din plastic, profilele din metal/aluminiu, e) modificări în structura și densitatea umpluturii pernei și a materialului care conține materiale de umplutură, f) fisuri, distorsiuni, modificări ale coroziunii, abraziunea: șuruburi, piulițe, capse etc.,
7. Daune produse de animale.
8. Daune cauzate de forță majoră, de exemplu, condiții meteorologice nefavorabile etc..
9. Deteriorări cauzate de suportul neprotejat pe care este folosit mobilierul.
10. Daunele și consecințele acestora rezultate din nerespectarea prevederilor cuprinse în prezentul document.
11. Daune apărute în legătură cu depozitarea mobilierului, chiar și parțial scufundat în apă.